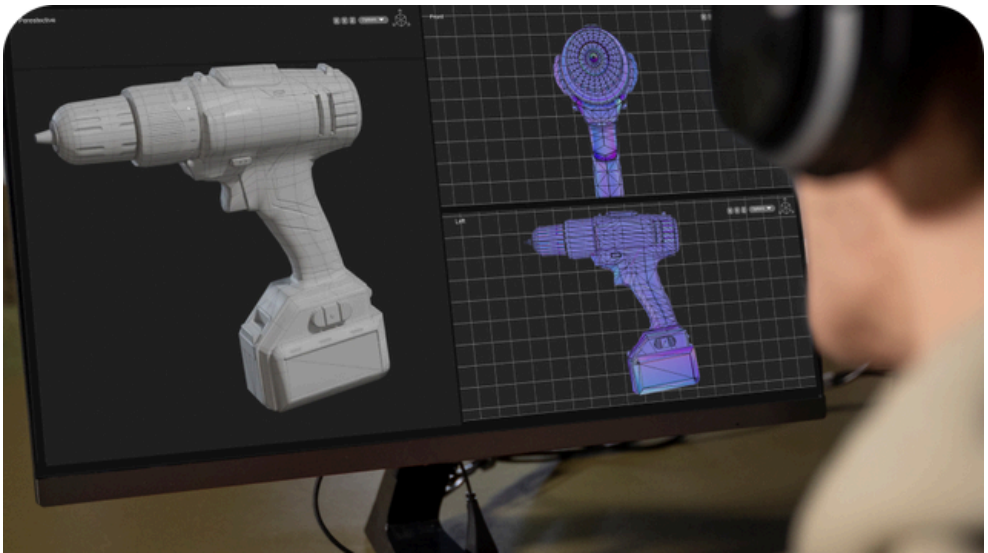
ONLINE 3D PRINTEN

Algemene Voorwaarden

5 Januari 2026



GILDEPLEIN 307
1445GW, PURMEREND
NEDERLAND
KVK: 94230129
BTW: NL005073927B02

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities
Artikel 2: Identiteit van de onderneming
Artikel 3: Toepasselijkheid
Artikel 4: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 5: Prijzen en betaling
Artikel 6: Levering en risico
Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud
Artikel 8: Herroepingsrecht
Artikel 9: Conformiteit en wettelijke garantie
Artikel 10: Aansprakelijkheid
Artikel 11: Overmacht
Artikel 12: Intellectuele eigendom
Artikel 13: Verboden voorwerpen en toepassingen
Artikel 14: Privacy en cookies
Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden
Artikel 17: Slotbepalingen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Webshop: Online 3D Printen en alle bijbehorende websites en platforms.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de webshop.
3. Consument: klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de webshop en de klant betreffende producten en diensten.
5. Producten: alle door de webshop geleverde fysieke goederen.
6. Standaard producten: producten die niet volgens specificatie van de klant zijn vervaardigd en geen maatwerk betreffen.
7. Maatwerk 3D-print: een volgens specificatie van de klant vervaardigd product, waaronder producten op basis van door de klant aangeleverde bestanden, afmetingen of personalisaties.
8. 3D-ontwerpdienst: een dienst waarbij digitale 3D-bestanden worden ontworpen in opdracht van de klant.
9. 3D-scandienst: een dienst waarbij fysieke objecten worden gedigitaliseerd tot 3D-bestanden.
10. Digitale bestanden: 3D-modellen, ontwerpen, tekeningen of overige digitale data die als dienst of resultaat daarvan worden geleverd.
11. Diensten: alle door de webshop aangeboden diensten, waaronder 3D-printen, 3D-ontwerpen en 3D-scannen.
12. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2: Identiteit van de Onderneming

Online 3D Printen
Gildeplein 307
1445 GW Purmerend
Nederland

Geen bezoekadres.

KVK-nummer: 94230129
BTW-nummer: NL005073927B02

E-mail: info@online-3d-printen.nl
Telefoon: 085 8222 430

Dit adres fungeert tevens als correspondentie- en klachtenadres.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van producten en diensten van de webshop.
2. Door gebruik te maken van de website, het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of door op andere wijze een overeenkomst aan te gaan of contact met ons op te nemen met het oog op het aangaan van een overeenkomst, aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4: Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de webshop niet.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en deze door de webshop is aanvaard. Aanvaarding kan blijken uit feitelijke uitvoering van de bestelling, het starten van de dienstverlening of een bevestiging per e-mail.
3. De webshop heeft ten alle tijden het recht een opdracht te weigeren of te beëindigen ongeacht de reden.

Artikel 5: Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Eventuele verzend- en bijkomende kosten worden tijdens het bestelproces vermeld.
3. Bestellingen worden pas verwerkt na volledige betaling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Geleverde goederen blijven te allen tijde eigendom van de webshop totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig door de klant zijn voldaan.

Artikel 6: Levering en risico

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres of door afhaling indien dit is overeengekomen.
2. Vermelde levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
3. Voor consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van producten over op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product fysiek in ontvangst neemt.
4. Indien de consument zelf een vervoerder aanwijst die niet door de webshop wordt aangeboden, gaat het risico over op het moment van afgifte aan deze vervoerder. Dit geldt ook bij afhalen door of namens de klant.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van de webshop totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.

Artikel 8: Herroepingsrecht

1. Standaardproducten zonder maatwerk:
   a. De consument heeft het recht de overeenkomst betreffende standaardproducten zonder maatwerk binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.
   b. Herroeping dient binnen deze termijn schriftelijk te worden gemeld.
   c. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van de klant. Retourkosten zijn volledig voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
   d. Terugbetaling vindt plaats nadat de geretourneerde producten door de webshop zijn ontvangen en gecontroleerd. Indien het product een waardevermindering heeft ondergaan doordat het verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen, is de klant aansprakelijk voor deze waardevermindering. De webshop is gerechtigd dit bedrag te verrekenen met de terug te betalen som.
2. Uitsluiting van herroepingsrecht. Er bestaat geen herroepingsrecht voor:
   a. maatwerk 3D-prints vervaardigd volgens specificaties van de klant
   b. gepersonaliseerde producten
   c. 3D-ontwerpdiensten
   d. 3D-scandiensten
   e. digitale bestanden en digitale inhoud
   f. diensten die volledig zijn uitgevoerd met voorafgaande instemming van de klant
   g. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
   h. producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben
3. Uitsluiting van herroepingsrecht laat wettelijke conformiteitsrechten onverlet. Er bestaat geen herroepingsrecht voor:

   Dit volgt onder meer uit artikel 6:230p BW.

Artikel 9: Conformiteit en wettelijke garantie

1. De webshop staat er voor in dat geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan redelijke verwachtingen op grond van de overeenkomst.
2. Bij een gebrek heeft de consument recht op herstel of vervanging, of indien dit niet mogelijk of niet redelijk is, op prijsvermindering of ontbinding, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Indien herstel of vervanging onmogelijk of disproportioneel is, kan de webshop een alternatief rechtsmiddel toepassen.
4. Gebreken die zich binnen 12 maanden na levering openbaren, worden vermoed aanwezig te zijn geweest bij levering, tenzij het tegendeel wordt aangetoond. Dit is de wettelijk minimale termijn.
5. Voor maatwerk kan herstel of vervanging worden geweigerd indien dit feitelijk onmogelijk of economisch disproportioneel is.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de webshop is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende bestelling.
2. De webshop is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of stilstandschade.
3. Deze beperkingen gelden niet in gevallen van opzet of grove schuld van de webshop, voor zover aansprakelijkheid uit dwingend recht voortvloeit of bij overlijden of lichamelijk letsel.

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en die niet aan de webshop kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen in energie- of datanetwerken en technische storingen.
2. In geval van overmacht is de webshop gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. Algemeen
   a. Alle intellectuele eigendomsrechten op de webshop, teksten, afbeeldingen, ontwerpen en overige materialen berusten bij de webshop of haar licentiegevers.
2. 3D-ontwerpdiensten en 3D-scandiensten
   a. Digitale bestanden die voortkomen uit 3D-ontwerpdiensten of 3D-scandiensten blijven eigendom van de webshop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
   b. Overdracht van rechten vindt uitsluitend plaats op basis van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
3. Door de klant aangeleverde bestanden
   a. De klant blijft eigenaar van zijn eigen aangeleverde 3D-modellen en bestanden.
   b. De klant garandeert dat hij over alle benodigde rechten beschikt om deze bestanden te gebruiken en aan te leveren.
   c. De klant verleent de webshop een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht om deze bestanden te gebruiken voor beoordeling, productie en opslag in het kader van de opdracht.
   d. De klant vrijwaart de webshop volledig voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van de door de klant aangeleverde bestanden of opdrachten.

Artikel 13: Verboden voorwerpen en toepassingen

1. De klant is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de door hem aangeleverde bestanden, ontwerpen, specificaties, toepassingen en opdrachten.
2. De klant garandeert dat de opdracht, het product, het ontwerp en het beoogde gebruik daarvan niet in strijd zijn met wet- en regelgeving, openbare orde, goede zeden, veiligheidsvoorschriften of rechten van derden.
3. Het is niet toegestaan opdrachten te plaatsen voor producten, onderdelen, bestanden of toepassingen die verband houden met:
   a. wapens, vuurwapens, munitie, explosieven of onderdelen daarvan;
   b. voorwerpen die bedoeld zijn om schade toe te brengen aan personen, dieren of eigendommen;
   c. producten die strafbare feiten, misbruik, fraude of omzeiling van beveiliging mogelijk maken;
   d. producten die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, merkrechten, auteursrechten, modelrechten of andere rechten van derden;
   e. medische, veiligheidskritische, constructieve of mechanisch belaste toepassingen waarbij falen kan leiden tot letsel, schade of gevaar, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijk schriftelijke afspraken zijn gemaakt;
   f. roducten of toepassingen waarvoor een vergunning, keuring, certificering of wettelijke toelating vereist is, tenzij de klant aantoont dat hieraan is voldaan.
4. De webshop is gerechtigd een opdracht te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien zij vermoedt dat sprake is van een verboden, onveilige, onrechtmatige of ongewenste toepassing.
5. De webshop is niet verplicht de reden van weigering of beëindiging nader toe te lichten indien dit strijdig kan zijn met veiligheids-, privacy- of bedrijfsbelangen.
6. Indien een opdracht wordt geweigerd of beëindigd op grond van dit artikel, blijft de klant gehouden reeds gemaakte redelijke kosten te vergoeden, voor zover wettelijk toegestaan.
7. De klant vrijwaart de webshop volledig voor aanspraken, schade, boetes, kosten en claims van derden die voortvloeien uit een opdracht, bestand, ontwerp, toepassing of gebruik dat in strijd is met dit artikel.

Artikel 14: Privacy en cookies

1. De webshop verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de op de website gepubliceerde privacyverklaring.
2. Persoonsgegevens worden onder meer verwerkt voor het behandelen van aanvragen, het uitvoeren van overeenkomsten, het verwerken van bestellingen en betalingen, klantenservice, verzending, administratie, facturatie, wettelijke verplichtingen en verbetering van de dienstverlening.
3. Door de klant aangeleverde bestanden, 3D-modellen, tekeningen, foto's, scans en overige gegevens worden gebruikt voor beoordeling, productie, communicatie, opslag en uitvoering van de opdracht.
4. De webshop deelt persoonsgegevens en opdrachtgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, betalingsverwerking, verzending, technische ondersteuning of bedrijfsvoering.
5. De klant kan verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens, voor zover deze rechten op grond van de wet van toepassing zijn.
6. De webshop maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website en webshop goed te laten functioneren. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Voor tracking-, marketing- of overige cookies waarvoor toestemming vereist is, wordt toestemming gevraagd.
7. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies is opgenomen in de privacyverklaring en cookieverklaring op de website.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, diensten en geschillen tussen de webshop en de klant is Nederlands recht van toepassing, voor zover hiervan niet op grond van dwingend recht mag worden afgeweken.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
4. Voor zover de klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is uitsluitend de rechter bevoegd in het arrondissement waarin de webshop is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. Voor consumenten geldt dat deze forumkeuze geen afbreuk doet aan de bescherming die de consument op grond van dwingend recht geniet. Indien de webshop zich tegenover een consument beroept op deze forumkeuze, heeft de consument ten minste één maand de tijd om schriftelijk te kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

1. De webshop is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen wanneer daar een geldige reden voor bestaat, waaronder wetswijzigingen of bedrijfsaanpassingen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling ongeldig of nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
2. De webshop mag rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met de klant overdragen aan derden.